

# 專業類科評鑑（外語群-應用英語學程）

## 一、群科培育目標

### （一）群科目標發展

1. 群科長、中、短程訂有明確之發展目標，並合宜反應教育理念。

1-1 依據教育部訂定職業學校教育目標，培育學生具備外語理論與實務的基本知能，注重學生的人格發展與團隊合作的特質。

1-2 本學程依據部訂課綱辦理科務會議，擬訂科務發展計畫，訂定短、中、長期發展目標，並適時修訂調整之。

1-3 於學程所開設之試探課程中，宣導本學程的培育目標和進路分析。

2. 群科目標符合群科需求與特性，且兼顧培養學生就業及繼續進修之能力。

2-1 透過教學研究會擬定學程發展目標，並擬定工作計畫，課程規劃經課程發展委員會核可後實施。

2-2 學程目標能以校本精神循序漸進達成，課程內容兼顧時代發展趨勢，並發展於教學活動中。擬訂鼓勵學生通過外語證照的獎勵辦法，提升學生外語能力。

3. 群科目標與當前教育政策精神相符情形。

3-1 積極推動專題製作，統整學生基礎和專業能力，增加其管理、資訊相關能力。

3-2 學程不但發展多元活動及課程，同時培養學生學以致用的能力，藉由學程目標培育分析表檢視以符合教育政策、學用合一、適應能力、因應社會脈動。配合國際教育白皮書，於校內外辦理國際美語村體驗，開拓學生接觸外籍老師的經驗。

## (二)群科目標共識

### 1. 師生對群科發展目標了解與共識達成情形。

- 1-1 學程目標透過教學研究會取得共識後，擬定課程計畫，經學程會議、課程發展委員會核可後實施。
- 1-2 利用班週會、各項教學活動及提供網頁資料向學生加強宣導外語群發展目標。
- 1-3 安排畢業學姐返校進行學習經驗分享，以便讓學妹見賢思齊。

### 2. 家長對群科發展目標了解之情形。

- 2-1 因應社會進步與數位化時代需求，提供相關資料於學校網頁，供師生、家長及社會人士隨時查閱。網頁內容不定期更新，以求資訊真實及完備。
- 2-2 新生入學時向學生和家長介紹學程特色和未來發展方向。並藉由導師班級經營、親師座談會與親師通訊，以使親師生三方對綜合高中發展目標達成共識。
- 2-3 懇請家長會支持並協助清寒學生參加外語能力訓練的書籍費，共同鼓勵學生向上提升。

### 3. 群科目標的訂定，經過充分討論溝通，並適切參考成員的意見。

- 3-1 訂定外語群目標參酌專業人士意見，依循專業能力指標，並在每學期初及學期末科務會議及教學研究會中，由教師們經過充分討論溝通規劃出培育目標並校定科目與內容，並適切參考商管群的課程內容修訂之。
- 3-2 外語群應用英語學程為本校綜合高中之學程之一，一年級試探、以基礎學習與多元學習為主；二年級專精、學習專業並參加檢定；三年統整、發展專題製作、展演活動與升學輔導。學生均能清楚瞭解外語推展的內容。老師由教學活動中能從中瞭解學生的興趣、能力，並能適時調整教學方法，於教學研究會中適切提出討論與經驗分享，進而循序修整、考核、回饋目標，協助學生建立專業知能並能有職業道德、人文素養方面的養成，成效卓著。

(三)群科目標評估
1. 群科目標係依據分析以及需求評估的結果訂定。
1-1 本校為台南區高中職適性學習社區教育資源均質化主辦學校，並榮獲訪視一等。向下紮根與國中端維繫良好互動，透過國中生問卷調查瞭解社區學生的進路需求，以規劃本校科班調整計畫。
1-2 分析近來學生選修試探課程、專題製作主題、以及畢業進路的關係，證實本學程是一個整合跨領域的基礎類群。
2. 群科發展目標能因應未來產業變動趨勢或社區發展之需求。
2-1 與嘉南藥理科技大學策略聯盟選修課程，如網路英文、新聞英文等，並參與大專院校體驗營，以瞭解外語的發展。
2-2 辦理校內研習與校外參訪，並辦理英語營，引發學習動機，讓學生的學習活動與成果能更貼近產業趨勢。
3. 群科目標達成之狀況定期進行追蹤分析，並建立回饋機制。
3-1 以學生畢業進路分析統計表以及各項技能檢定成果為工具，以了解群科學生之學習成果。
3-2 於教學研究會討論教學機制間的調整空間，並留有紀錄。

<b>二、群科師資</b>
(一)群科師資調配
1. 群科能依教師專長安排授課。
1-1 本學程之專任教師均依教師專長安排授課。
1-2 兼課教師以取得英檢中高級證書者為主，協助學生外語能力的提升。
1-3 外籍教師以其專長協助英語會話，培養學生聽說讀的能力。
2. 群科專任教師授課時數教學負擔情形。
2-1 本學程教師授課和排課安排均與教學組充份合作，與英文領域教師相互支援。
3. 群科專任教師排課穩定情形。
3-1 專任和兼任教師授課時數與授課內容，均符合規定。
3-2 英文領域內教師均能互相支援授課，如此有助於排課與代調課進行，而不會影響教學內容。
4. 群科能預估未來師資需求，研擬師資調配計畫。
4-1 因應少子化可能影響全校班級數，學程和英文領域之教師需求量可能會減少，故擬訂從102至105年的師資調配計畫。

<b>(二)教師專業成長</b>
1. 教師進行研習、進修提升專業能力之情形。
1-1 鼓勵教師進修並舉辦及參與各項研習活動，充實教師的本職學能，利用課餘時間舉辦校內研習。例如：教師輔導知能研習、專業知能研習等；同時鼓勵教師參與各項公民營機構研習與在職進修，縱向提升教學專業能力，同時橫向擴展可授課範圍。近三年本學程教師之研習平均時數為 84.78 小時。
1-2 教師能與師生分享研習心得與經驗，紀錄在教學研究會及網路教學平台。
1-3 教師主動參與教師專業評鑑活動，以提升教學品質，本學程教師均已參加專業評鑑取得初階證書，其中進階證書有 2 人。
2. 教師和業界參訪互動之情形。
2-1 每學年辦理校外職場參訪，安排師生至產業界參訪互動學習，並掌握產業發展脈動。
2-2 定期辦理教學觀摩，增長教學專業領域知識與技能。
3. 教師教材製作、論著發表等教學專業表現之情形。
3-1 教師自行編製學程試探教材，例如：世界風情話、外語群試探等教材，協助學生適性發展。
3-2 教師有自編教材的專業能力，完成教學檔案。
3-3 校內辦理教師教學檔案評選，本科教師亦獲得表揚。例如：尤秀娟老師、李玄媛老師。

<b>三、群科課程</b>
<b>(一)群科課程計畫</b>
1. 建置課程發展相關組織，並妥善調整，以配合課程發展。
1-1 必修課程以符合部訂專業科目為主，另外規劃 1.5 倍的選修課程以提供學生選擇。
1-2 必修課程係參照教育部頒訂之課綱確實執行，發展適切橫向多元具專業特色之課程，再依據教師專長、學生能力與社會需求訂定選修課程。
1-3 本校綜合高中編製課程手冊，附有學生進路提供選課參考。
1-4 提供綜合高中課程總體計畫書於學校網站。
2. 能依群科目標、學生需求、學校資源，訂定群科課程計畫。
2-1 專業課程均能考量專業發展性與課程連貫性。從基礎課程、專業課程及專業進階課程直向統整連續銜接，進而發展出特色課程及提昇學生專業能力與專長。
2-2 課程規劃依部規定，能兼顧垂直與橫向之統整與連貫，引導學生更快進入專業領域，理論與實務能完全配合，課程計畫以學生升學及證照而設計，並與升學之相關各大專院校課程相銜接。
2-3 本校重視學生個人身心發展與生涯規劃，故全校之校本課程為生涯規劃、心理衛生和生

命教育概論。

2-4 近年積極加強口語能力，辦理每週四晨間英語、英語話劇表演、讀劇比賽；強化專題製作能力；參加外交小尖兵比賽。1-1 依據群科培育目標由本校課程發展委員會、教學研究會分層討論，擬定課務發展。

3. 透過分析課程發展的背景條件，並評估課程發展的需求，以發展策略分析進行群科課程之規劃。

3-1 課程規劃以整合理念為主，配合升學和外語檢定。

3-2 課程規劃搭配英語村體驗、或語言教室學習、或專題成果展，培養學生多元能力。

3-3 課程教學隨著內容簡易進行 E 化教學、或合作學習，以提升學生學習動機。

## (二)群科課程架構

1. 課程開設與學分數符合課程綱要要求，並提供學生適切的選修空間。

1-1 必修課程以符合部訂專業核心科目為主，另外規劃 1.5 倍的選修課程以提供學生選擇。

1-2 本校綜合高中編製課程手冊，附有學生進路提供選課參考。

2. 課程規劃兼顧垂直與橫向的統整與連貫，一般科目、專業知識科目及專業技能科目，調配適切。

2-1 課程規劃兼顧垂直與橫向的統整與連貫，規劃培養「學」、「術」、「德」兼備人才之課程。

2-2 因應國際人才培育，增加第二外語專長培訓，本學程之課程規劃於一年級另開設韓文、日文、西班牙文提供學生選修。

3. 適切規劃校訂一般科目與專業科目的學分數。

3-1 依規定規劃兼顧學生升學輔導與人文素養之一般課程，開設 26 個核心科目。

3-2 積極辦理拔尖、固本、扶弱等相關課後輔導，協助學生精進專業。

4. 群科共同開設課程、資源調配分享之情形。

4-1 基於資源共享的概念，教師和設備依屬性共同支援，以減少重複或浪費。

4-2 商管群支援本學程商業概論和計算機概論之相關課程。

4-3 學生亦可選修門市服務、文書處理，取得相關證照。

### (三)群科課程內容

1. 各科目教學大綱編擬適切，並確切列出教學計畫或教學進度表。

1-1 課程規劃方針能連接橫向、縱向學習，並以進階性、統整性原則，因應學習需求。教師根據課程教學大綱，編寫學期教學進度，上傳至本校教學計畫系統。教務處定期抽查以檢核教學進度是否符實。

1-2 教師依據課程內容，適時融入重要議題，與日常生活連結。

2. 設計充分涵蓋認知、情意、技能等各領域課程目標核心概念的課程內容及活動。

2-1 教師擬定兼具認知、情意、技能之教案，考量學生起始學習行為與課後教學評量。

3. 設計統整及銜接良好的課程內容及活動。

3-1 教學研究會共同討論課程銜接，包括國中至高一的銜接、綜一至綜二分流的銜接，積極把每位孩子都帶上來。

3-2 每位授課教師依其專長及授課內容為核心，設計統整型教學活動，以協助學生擁有整體性知識與技能。

## 四、群科教學

### (一)群科教學準備

1. 訂有完整教學與實習(驗)計畫，並由教學研究會據以評估與檢討。

1-1 召開教學研究會以各項評鑑指標作為規準，擬定教學與實習計畫，教師參課程歸準擬定教學與實習進度表，上傳至本校教學計畫網頁系統。

1-2 輔以教室日誌、專業教室實習日誌之記載來檢核日常教學活動的正常進行。

1-3 定期抽查實習作業及技能評量考核，瞭解學生學習態度與進度，成效良好。

1-4 本校教學計畫管理系統，可查詢教學大綱，讓家長也可以容易得知教學狀況。

2. 群科各科目教學大綱公開、教學評估與檢討之情形。

2-1 定期召開科教學研究會，隨時檢討、評估與修正，符合教學目標與學習成效。

2-2 本校網頁連結綜合高中總體課程計畫，提供師生、家長參閱。新生始業輔導時，發給學生手冊(凝眸深處)內容載明成績考查辦法。

2-3 依規定召開教學研究會，每學期之教學大綱與進度表、定期評量(期中期末考)之考試範圍全部上網公布。

2-4 分析學生在英文、專業科目、各項技能檢定之學習成果。於教學研究會評估與檢討教學機制，並留有紀錄。

3. 群科教科書之選用情形。

3-1 本學程各科目教科書之選用，依據「教科書選用辦法」評選，於期中召開教科書審查會議，由各專業教師公開決議通過審定用書，做成會議紀錄，送教務處教學組彙整，並由總務處採購。

3-2 部定必修科目之教科書選用必定為審定本，同時考量學生程度、教師使用心得等相關因素選擇合適之課程用書。並能進行檢討其合宜性。

3-3 上下學期具連貫性之課程，教科書以延用原版本為原則，以符合教學內容之完整性與連貫性。

4. 教師編製課程專屬教材滿足教學需要之情形。

4-1 教師依個人之教學狀況編訂增廣或補救教材，彙集成教師教學檔案，以記錄並評量自己之教學情形。

5. 課前教學材料與輔助教材準備之情形。

5-1 教師參加 MOODLE 數位教學平台並運用此平台進行備課之準備。

5-2 設置英語自學中心、英語線上學習測驗平台，輔助教師協助學生應用資訊工具學習。

<b>(二)群科教學實施</b>
1. 教師掌握教材核心概念，教學內容講授清楚，能適切呈現教學內容。
1-1 任課教師依據教學大綱、課程進度表掌握教材核心，依班級屬性調整教學內容及教學方法。
1-2 每學期辦理教學觀摩，群科教師可以藉此交換教學心得，改善教學技巧，提升教學效果。
2. 教師能提供學生參與教學活動的機會，並依教材性質及學生特性選擇適當教學方法。
2-1 教師設計各類教學活動，如英語自我介紹實作、或與英國學校進行線上筆友交談與視訊，有效引導學生融入課程。
2-2 學習意願低落的學生除了解學生身心狀況、與家長聯絡了解可能原因外，另以補救教學協助學習。
3. 教師能依據課程目標及學生特性實施適切的評量方式。
3-1 採多元評量檢視學生學習成果，包括上課態度、平時作業、口語表達、作品創意，以及測驗成績作為評量基準，開發學生不同方位的潛能。
3-2 身心障礙學生另以 IEP 計畫，適時調整其評量方式。



(三)教學資源運用
1. 教師能善用學校各種教學設備及媒體資源。
1-1 設置普通教室 E 化教學資源(班級電腦、網路資源、液晶電視)、語言教室、多媒體教室等，進行教學使用，教師均依相關設備使用管理規定妥善運用。
2. 教師能善用教學媒體或數位教學平台，以提升教學效果。
2-1 本校建置 MOODLE 教學平台提供教師使用，本群科教師有 6 人擅於應用教學媒體提升教學效果。
3. 師生運用實習(驗)儀器、機具與實習工場等相關設備之情形。
3-1 語言專業教室設備新穎，師生妥善運用之，並有紀錄。
3-2 建置英語自學中心，輔助教師協助學生應用資訊工具學習。
3-3 建置英語線上學習測驗平台，鼓勵學生增進外語能力。

<b>五、群科圖儀設施</b>
(一)群科圖資配置
1. 圖書資訊等資源足夠群科師生使用之情形。
1-1 本校圖書資源 38,258 冊，每年辦理圖書館利用教育，鼓勵師生運用圖書與網路資源。
1-2 近三年本群科學生的借閱率統計如下： 101 學年 綜二真 5.1 冊 綜三智 3.6 冊 100 學年 綜二智 3.2 冊 綜三智 8.4 冊 99 學年 綜二智 8.7 冊 綜三智 7.3 冊
1-3 近三年本學程教師的借閱率統計如下： 101 學年平均 14.3 冊 100 學年平均 11.9 冊 99 學年平均 11.5 冊
2. 群科每年購置圖書之經費與圖書數量之情形。
2-1 圖書館依據教學研究會或專業教師提列專業圖書，建購書單排列優先順序，逐年分批採購所需之圖書資源。
2-2 積極申請競爭型計畫，如優質化、均質化等方案、或綜合高中補助以充實圖書資源。
3. 圖書資訊等資源符合群科目標與教學需求之情形。
3-1 圖書資源的書籍期刊符合群科目標與教學需求。
4. 圖書資訊等資源配置符合相關法令規範之情形。
4-1 圖書資源配置依高級中學圖書館設立及營運基準設置。

(二)群科教學設備
1. 群科實習(驗)場所與專業教室滿足教學需求之情形。
1-1 依據課程屬性內容，設置語言教室以滿足課程需求。
2. 群科實習(驗)設備、儀器與器具滿足教學需求之情形。
2-1 語言教室設有主機(含螢幕)、投影機、教學廣播系統、耳機麥克風、喇叭、網路、英語線上學習測驗平台、互動式電子螢幕等設備，讓學習從 2D 平面轉為 3D 立體。
3. 教學設備能依學校本位課程發展、經費籌措、現有設備適用情形妥善規劃，以利教學實施。
3-1 教學所需軟硬體之請購、更新、汰換，均配合校本課程所需，每學期在滿足教學需求與資源共享的原則下，依需求優先順序提列相關經費。
3-2 群科所需之資本門之經費籌措，於每學年期初提出預算需求，並依屬性申請補助款或編列預算執行。
3-3 現有設備則依實習設備使用規定，妥善規劃使用保養以延續期使用期限，節省資源浪費。

(三)群科設施管理
1. 群科教學與研究的空間設備符合教學需求之情形。
1-1 本校校地小，無法提供單棟教學與研究空間。但麻雀雖小、五臟俱全，本校一般普通教室全面為為 E 化教室，即時維護更新滿足課堂教學所需。
1-2 本群科專業教室設語言教室一間，其設備數量明細均造冊列管。
2. 群科實驗設備與儀器維護、保養與更新妥善。
2-1 專業教室與設備定期維護、保養與更新，以延伸設備使用年限，符合師生上課需求。
3. 群科之實習(驗)場所設施工安環衛相關，如危險物品與廢棄物等定期檢查和回收情形。
3-1 依相關法令規定，均符合專業教室之電力配置、採光、通風、消防均符合法規要求，定期進行工業安全衛生查核。
3-2 教師依排課使用專業教室之設備、器材均有使用紀錄，可供管制並自我管理。

## 六、群科行政管理

### (一)群科制度組織

#### 1. 群科相關制度規章訂定與修訂情形。

1-1 召開課程發展委員會，針對議題與教師充份討論溝通達成決議，做成記錄付諸執行並針對決議執行事項持續追蹤。

1-2 各項成績考查或德育規範都準照本校學生手冊內之各項規章，確實執行。

1-3 設置學程召集人，執行校務和科務工作，並召集教師分工執行相關業務。

#### 2. 群科相關制度規章執行之情形。

2-1 藉由教室日誌或實習日誌，確實掌握學生教學設備使用情況。

2-2 專責幹部填寫請修單或上網填報修繕，以即時修繕教學設備。

#### 3. 配合政府重點教育政策，建立相關制度組織情形。

3-1 配合政府各項政策，透過行政會報、每週午間暨導師會報等組織，有效達成宣導與執行的成果。

3-2 因應中小學國際教育白皮書，適時規劃並調整課程或活動。例如：與英國 GUMLEY HOUSE CONVIET SCHOOL 線上校際學習與交流。

### (二)群科行政運作

#### 1. 科務會議之召開與決議執行與追蹤情形。

1-1 召開課程發展委員會，針對議題與教師充份討論溝通達成決議，做成記錄付諸執行並針對決議執行事項持續追蹤。

1-2 召開教學研究會邀請導師、行政，檢討學程現況與困境、以及未來的發展。

#### 2. 教學研究會之召開，彙整與解決教學問題情形。

2-1 於教學研究會討論英語文競賽、技能檢定、升學輔導等活動，同時轉達各行政處室須配合事項。

2-2 不定期討論教學問題、或課室觀察，藉由大手新手互相討論並提出解決方案。

#### 3. 群科支援教學與科務行政之人力運用情形。

3-1 本校教師熱愛教育、工作氣氛和諧，彼此相互支援教學、課程或經驗。

3-2 在行政配合度上，教師都願意付出心力，舉凡學生需求或行政交辦事項，巨細靡遺都能承擔。

#### 4. 經費運用與支應教學需求情形。

4-1 教學研究會依教學需要，於每學期末提出經常門和資本門預算，依現有經費編列年度預算計畫。

4-2 積極爭取高中優質化方案或第二外語補助。執行拔尖固本扶弱之各項方案，以提升學生英語文能力。

## 七、群科績效表現、特色與其他

### (一)群科績效表現

#### 1. 群科學生展現良好的學習結果。

- 1-1 本學程專注聽說讀寫的語言能力，輔之以商業類科目，未來造就企業秘書或翻譯人員。
- 1-2 本學程學生在專題製作的統整和合作能力表現優異，101 學年度本學程之畢業生，每人均榮獲一張參加校外專題製作的獎狀。

#### 2. 群科學生參與競賽成績表現之情形。

- 2-1 劉孟婷榮獲 101 學年度全國商業技藝競賽「職場英文組」第一名金手獎。
- 2-2 榮獲外語群科中心舉辦之英語讀書心得推廣：101-1 佳作 3 人、101-2 優選 4 人、佳作 5 人。
- 2-3 榮獲中學生網站小論文寫作比賽：1001115 梯次榮獲優等 1 組、1011115 梯次榮獲特優 2 組、優等 2 組、甲等 2 組。
- 2-4 榮獲台灣高中職專題暨小論文比賽：2012 特優 1 組及優等 1 組、2013 特優 2 組、優等 5 組及甲等 5 組。
- 2-5 榮獲 2013 全國高中職專題競賽潛力獎 1 組。

#### 3. 群科學生升學、就業呈現適性之進路發展。

- 3-1 本學程畢業生升學率達八~九成，其中不乏錄取國立科技大學（如：國立台北商業技術學院、國立台中科技大學等），協助學生拓展視野、追求高階知識與提升專業技術層次。
- 3-2 本學程畢業生近四年每人平均取得 2 張英檢相關證照（包括商業英檢及全民英檢）。

#### 4. 學生對群科成果肯定之情形。

- 4-1 以英語話劇作為畢業成果展，學生對學習成果相當肯定，從 FB 按讚的紀錄得知。
- 4-2 學生對個人或在校園整體學習狀況皆有問卷回饋，從原本紙本到本學年度改為線上回饋，可即時瞭解學生的滿意程度。

#### 5. 學校對群科整體表現肯定之情形。

- 5-1 教師團隊非常認真且辛苦的經營本學程，在穩定中逐漸走出新的方向。
- 5-2 對於學程師生之各項優異表現，皆給予正面肯定，並由家長會公開表揚。

#### 6. 社區與家長對群科成果肯定之情形。

- 6-1 本學程辦理各項活動，如國際美語村、英語話劇、線上國際交流等，皆獲得記者青睞而報導。
- 6-2 透過懇親會或家長說明會面對面溝通，報告本學程各項發展成果。
- 6-3 本學程家長曾任家長會會長，對學校全力支持，導師與家長電話訪問過程，亦感受家長對師長與學校的肯定。

## (二)群科特色發展

1. 群科能符合學校定位與發展目標，發揮辦學特色。

1-1 本學程培養主動閱讀的習慣，重視專題研究能力，藉由英文基礎培育科際整合的統整人才。

1-2 辦理國際美語村體驗、遴聘外籍教師授課、與英國 GUMLEY HOUSE CONVIET SCHOOL 線上校際學習與交流、以及國際教育經驗分享等活動，吸收不同國家文化差異與新知，培養尊重多元文化的素養與國際接軌的能力。

2. 依據先前相關評鑑建議事項，具體落實改進及進步情形。

2-1 本學程初次參與高中學校評鑑事務，雖未有先前相關評鑑之具體改善建議事項，但是透過自我內部體檢與外部檢視，必能協助改善本學程的運作，有助於未來永續發展。